

**GUÍA DOCENTE
DE
POLÍTICAS DE GESTION DE RECURSOS
HUMANOS**

Curso 2013-2014

Profesor: M^a Carmen Herrera Enríquez

Universidad de Granada

Departamento de Psicología Social

Esta asignatura se enmarca dentro del plan del año 2002 en el segundo año de la licenciatura de Ciencias del Trabajo siendo su carácter troncal con un valor de 6 créditos. La asignatura se estructurará en temas interdependientes que permitan dar una visión de conjunto el área de recursos humanos. El programa contiene también información relativa a las prácticas a realizar, la evaluación de las mismas así como el calendario de la asignatura con especificación del horario de clases y tutorías y fechas de exámenes fijadas. Finalmente, junto con el temario, se acompaña una bibliografía básica y complementaria así como otros recursos documentales para el área de recursos humanos. Para mejorar su accesibilidad, todas las referencias bibliográficas son en español y están disponibles en las distintas bibliotecas de la Universidad de Granada.

OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA.

Objetivos de la asignatura:

- Proporcionar al alumno/a una visión contemporánea de los recursos humanos introduciendo conceptos y herramientas de gestión novedosas.
- Dotarle de un conjunto de conocimientos necesarios para la gestión de recursos humanos.
- Potenciar en el/la estudiante nuevas competencias y habilidades necesarias para su posterior desarrollo como profesional del área.
- Fomentar en el/la estudiante el uso de trabajos colaborativos y en grupo.
- Desarrollar en el/la alumno/a nuevas perspectivas de pensamiento y razonamiento acerca de la gestión de los recursos humanos.

Principales competencias a adquirir¹:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
- Capacidad de aprender
- Capacidad crítica
- Toma de decisiones
- Capacidad de trabajo en equipo

¹ González, J. Y Wagenaar, R. (2003). *Tuning educational structures in Europe. Informe final. Fase 1*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.

SERVICIO WEB DE APOYO A LA DOCENCIA

Esta asignatura cuenta con una plataforma de formación en red a través del Servicio Web de Apoyo a la Docencia (SWAD).

En dicha plataforma el alumnado podrá consultar la siguiente información:

- Ficha personal
- Programa teórico
- Programa de prácticas
- Horario de tutorías
- Prácticas de la asignatura
- Servicio de mensajería
- Tablón de anuncios
- Foros de opinión
- Preguntas frecuentes (FAQ).

Para su acceso e identificación, los alumnos deberán registrarse en la siguiente dirección:

<https://swad.ugr.es>

Insertando su número de DNI y palabra clave (password) personal y secreta que crearán en la primer sesión.

Al principio del curso, los alumnos están obligados a rellenar la ficha virtual y foto a través de la plataforma SWAD.

En caso de no poder acceder a dicha página, el/la alumno/a deberá ponerse en contacto con la profesora de la asignatura.

ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN

El desarrollo de la asignatura tendrá una parte teórica y otra práctica. Los/as alumnos/as que se presenten a la convocatoria extraordinaria de septiembre conservaran la puntuación practica obtenida durante el curso, pero no podrán aportar ni prácticas ni trabajos no presentados para su evaluación durante el curso.

Teoría

La evaluación de la parte teórica se hará mediante un examen de carácter presencial (prueba objetiva de 3 alternativas de respuesta), que se realizará el día fechado en el calendario oficial (máximo 7 puntos) así como la asistencia y participación en clase durante

todo el curso (máximo de 1 punto).

Para aquellos/as alumnos/as que se acojan a la modalidad de evaluación única final (conforme a lo estipulado en la Normativa de Evaluación de la Universidad de Granada, aprobada por Consejo de Gobierno en su sesión extraordinaria de 20 de mayo de 2013), ésta consistirá en un examen de preguntas de desarrollo y/o tipo test de la teoría de entre los textos señalados en la bibliografía de esta Guía docente así como de las prácticas que permitan evaluar las competencias generales y específicas señaladas en esta guía docente.

El temario de las clases teóricas será:

Tema 1. Gestión de los recursos humanos: desarrollo, evolución y tendencias actuales.

Tema 2. Valoración de puestos y evaluación del desempeño.

Tema 3. Implicación, compromiso y empoderamiento.

Tema 4. Absentismo y rotación.

Tema 5. Bienestar, clima y la cultura organizacional.

Tema 6. Cambio y desarrollo en las organizaciones.

Tema 7. La responsabilidad social y la gestión de personas.

Prácticas

En cuanto a la parte práctica, esta consistirá en la realización de un trabajo en grupo relacionado con la asignatura. La puntuación máxima será de 2 puntos. Todas las prácticas son evaluables, por lo que la mera presentación de la misma no conlleva la obtención de la puntuación máxima de la misma. La fecha concreta de realización y entrega de cada una de las prácticas se anunciará con antelación.

Los trabajos propuestos para este curso son:

1. Gestión de los Recursos Humanos: desarrollo, evolución y tendencias: Evolución de los RRHH y el papel de la mujer
2. Valorando los puestos y evaluando el desempeño de las personas: Entrevista a un jefe y a un empleado, indagar qué factores que influyen en el desempeño.
3. Mejorar el compromiso y la implicación: Entrevista que evalúe la motivación y el compromiso
4. Gestión de la rotación y el absentismo: Detectar un sector dónde el absentismo sea alto, explicar causas, consecuencias, intervención
5. Gestionando el clima y la cultura organizacional:

- Comparar la cultura de 3 empresas a través de su página web.
6. Cambio y Desarrollo en las organizaciones: Evolución del cambio en una empresa
 7. La responsabilidad social y la gestión de personas: Elegir una empresa y explicar su compromiso social y/o con el medio ambiente

No se admitirán ni evaluarán trabajos ni prácticas entregadas en fechas posteriores ni el día del examen final.

TUTORIAS Y ATENCION AL ALUMNADO

Para la atención de los alumnos, y con el fin de resolver dudas u otras cuestiones (tanto teóricas como prácticas) relacionadas con la asignatura se establece un horario de tutoría en despacho 11 del Departamento de Psicología Social (Edificio San Jerónimo) 2ª planta con el siguiente horario:

- Lunes: 10:00 a 11:00 h., 13:00 a 14:00 h., 16:00 a 17:00 h.
- Martes: 16:00 a 17:00 h.

Y en el despacho 360 de la Facultad de Psicología, 2ª planta en el siguiente horario:

- Jueves: 9:30 a 11:30 h.

Los alumnos/as también podrán comunicarse con la profesora de la asignatura a través del servicio de mensajería del portal SWAD.

Cualquier modificación o incidencia de la asignatura se comunicará a través del portal SWAD.

<https://swad.ugr.es>

APOYO BIBLIOGRAFICO

A continuación se presenta una lista de apoyo bibliográfico de la asignatura para cada tema.

Tema 1. Gestión de los recursos humanos: desarrollo, evolución y tendencias actuales.

Martín-Quirós, M. y Delgado, A. (2008). La dirección y gestión de los recursos humanos en las organizaciones. En M. A. Mañas y A. Delgado, *Psicología de los Recursos Humanos*. Madrid: Pirámide.

Pulido, M., Luque, P. y Palomo, A. (2008). Modelos de gestión de Recursos Humanos. En M. A. Mañas y A. Delgado, *Psicología de los Recursos Humanos*. Madrid: Pirámide.

Tema 2. Valoración de puestos y evaluación del desempeño.

Dolan, S., Schuler, R.S. y Valle, R. (1999). *La gestión de los Recursos Humanos*. Madrid: McGraw Hill.

Martín-Quirós, M., Díaz, P. y Ortega, V. (2008). Evaluación del desempeño. En M. A. Mañas y A. Delgado, *Psicología de los Recursos Humanos*. Madrid: Pirámide.

Tema 3. Implicación, compromiso y empoderamiento.

Díaz Bretones, F. y Montalbán Peregrín, M. (2004). El individuo como unidad de análisis: la influencia de los valores, percepciones y actitudes en el comportamiento laboral. En A. Rodríguez (coord.), *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.

González, J. M. y Bretones, F. D. (2009). Motivación laboral. En V. Zarco y J. M. González, *Psicología del Trabajo*. Madrid: Pirámide.

Tema 4. Absentismo y rotación.

Bretones, F. D. y González, J. M. (2009). Absentismo y rotación laboral. En V. Zarco y J. M. González, *Psicología del Trabajo*. Madrid: Pirámide.

Molinera, J.F. (2001). *Absentismo laboral: causas, control y análisis, nuevas formas, técnicas para su reducción*. Madrid: Fundación Confemetal.

Tema 5. Bienestar, clima y la cultura organizacional

Bretones, F. D. y Mañas, M. A. (2008). La organización creadora de clima y cultura. En M.A. Martín y F. D. Bretones, *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Rodríguez Fernández, A. y Díaz Bretones, F. (2004). La organización y la red de organizaciones como unidad de análisis. En A. Rodríguez (coord.), *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.

Tema 6. Cambio y desarrollo en las organizaciones.

Fuertes Martínez, F. y Díaz Bretones, F. (2004). Cambio y desarrollo organizacional: Áreas de intervención. En A. Rodríguez (coord.), *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.

Palomo, A., Pulido, M. y Luque, P. (2008). Proceso de cambio y desarrollo en las

organizaciones. En M.A. Martín y F. D. Bretones, *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Tema 7. La responsabilidad social y la gestión de personas.

Díaz Bretones, F. (2005). Gestión de la responsabilidad social corporativa. *Sociedad Cooperativa*, 14: 29-31.

Perdiguero, T.G. (2003). *La responsabilidad social de las empresas en un mundo global*. Barcelona: Anagrama.