

# GUÍA DOCENTE DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

Curso 2013-2014

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Titulación:** Diplomatura en Relaciones Laborales

**Asignatura:** Psicología del Trabajo

**Carácter:** Troncal

**Créditos:** 9

**Departamento:** Psicología Social

**Área:** Psicología Social

**Profesor:** José Manuel García García

**E-mail:** [jmggarcia@ugr.es](mailto:jmggarcia@ugr.es)

## 2. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

### OBJETIVOS

- Proporcionar un repertorio de conocimientos y de herramientas que posibilite comprender la complejidad de las organizaciones actuales y ayude a desenvolverse con éxito en ellas.
- Crear un marco de comprensión amplio acerca del comportamiento humano; es decir, de las actitudes, de los valores, así como de las interacciones que se desarrollan en las organizaciones, tratando de explicar tales comportamientos.
- Desarrollar una visión y una actitud proactiva y flexible en relación con la organización y con el comportamiento de sus miembros.
- Dotar de aquellas competencias generales y específicas que permitan abordar los problemas que se presenten como profesionales en las organizaciones.
- Identificar destrezas, técnicas y estrategias que capaciten al alumno para intervenir en la organización de un modo enriquecedor y efectivo.

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

#### Competencias generales

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- Capacidad de gestión de la información
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Razonamiento crítico
- Compromiso ético
- Aprendizaje autónomo
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Motivación por la calidad

#### Competencias específicas

- Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
- Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
- Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral
- Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral
- Capacidad para aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral
- Capacidad para analizar y gestionar procesos psicosociales
- Capacidad para interpretar y aplicar resultados de la investigación en Psicología del trabajo y de las organizaciones
- Análisis crítico y ético desde la perspectiva de la Psicología del trabajo y de las organizaciones acerca del tratamiento que se da sobre diversos aspectos en la realidad de las relaciones laborales
- Capacidad para comprender la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales

### **3. TEMARIO**

#### **Módulo 1.**

#### **El marco introductorio al estudio del trabajo y de las organizaciones desde la Psicología.**

##### TEMA 1

#### **LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES. CARACTERÍSTICAS, APORTACIONES Y OBJETO DE ESTUDIO.**

1.1 Psicología, trabajo y organizaciones.

1.2 Conceptos clave: trabajo y organización.

1.3 Delimitación conceptual. Concepto y objeto de estudio de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

1.3.1 Componentes y niveles de análisis en el estudio de la psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

##### TEMA 2

#### **EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES**

2.1 Nacimiento e institucionalización de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones:

- 2.1.1 Aportaciones desde la Psicología Industrial.
- 2.1.2 Psicología Del Trabajo y de las Organizaciones en el período de entre guerras.
- 2.1.3 Psicología Del Trabajo y de las Organizaciones durante y después de la II guerra mundial.
- 2.1.4 Psicología Del Trabajo y de las Organizaciones durante las décadas de los años 60 y 70.
- 2.1.5 La perspectiva contingente y el sistema abierto.
- 2.1.6 Psicología Del Trabajo y de las Organizaciones a partir de los años 80.
- 2.1.7 La perspectiva estratégica.

### TEMA 3.

#### **MARCO CONCEPTUAL Y EPISTEMOLÓGICO DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES.**

- 3.1 La concepción de la organización desde los diversos paradigmas:
  - 3.1.1 Sistema racional cerrado
  - 3.1.2 Sistema natural cerrado
  - 3.1.3 Sistema racional abierto
  - 3.1.4 Sistema natural abierto
- 3.2. El marco de la flexibilidad como nuevo paradigma en el estudio de las organizaciones.

### Módulo 2.

#### **El estudio Psicosocial de las organizaciones**

### TEMA 4.

#### **LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA SOCIAL ABIERTO.**

- 4.1 El concepto de organización y su importancia en las sociedades contemporáneas.
- 4.2 Tipos de organización.
- 4.3 El concepto de estructura.
  - 4.3.1 Principales diseños estructurales y nuevas configuraciones estructurales más orientadas al futuro.
- 4.4 Niveles de análisis en el estudio de las organizaciones.

TEMA 5.

**ERGONOMÍA Y DISEÑO DEL ENTORNO LABORAL.**

- 5.1 La ergonomía como disciplina.
- 5.2 Concepto y metodología.
- 5.3 La ergonomía y el diseño de sistemas.
- 5.4 El diseño de los puestos de trabajo.
- 5.5 Diseño organizacional y Psicología del Trabajo
- 5.6 Aspectos Psicosociales del trabajo

Módulo 3.

**El grupo como unidad de análisis**

TEMA 6:

**CONCEPTO, ESTRUCTURA Y TIPOS DE GRUPO**

- 6.1 Los grupos en las organizaciones:
  - 6.1.1 Concepto de grupo.
  - 6.1.2 Estructura del grupo.
  - 6.1.3 Tipos de grupo.
  - 6.1.4. Funciones que cumplen los grupos en las organizaciones
- 6.2 El trabajo en equipo.
  - 6.2.1 Formación y desarrollo de equipos.
- 6.3 El equipo de trabajo y su importancia en la organización actual.

TEMA 7:

**CONFLICTO Y RELACIONES INTERGRUPALES**

- 7.1 El conflicto en los grupos de trabajo.
- 7.2 Definición y caracterización del conflicto.
- 7.3 Modelo estructural del conflicto diádico.

7.4 El proceso de conflicto.

7.5 Tipos de conflicto.

7.6 Efectos y consecuencias del conflicto en los grupos de trabajo.

7.7 Estrategias y tácticas en el proceso de resolución del conflicto.

TEMA 8:

### **EL LIDERAZGO EN LOS GRUPOS Y EN LAS ORGANIZACIONES**

8.1 Introducción y concepto de liderazgo.

8.2 Perspectivas en el estudio del liderazgo:

8.2.1 Enfoques centrados en el líder.

8.2.2 Enfoques centrados en la interacción entre el liderazgo y las variables situacionales: modelos de la contingencia.

8.2.3 Enfoques centrados en los seguidores.

8.2.4 El liderazgo transformacional y carismático.

8.4 Liderazgo y estilos de dirección.

8.5 Premisas básicas para un liderazgo eficaz.

TEMA 9.

### **EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES**

9.1 Concepto de decisión.

9.2 Factores individuales y organizacionales que influyen en el proceso de toma de decisiones.

9.3 Modelos en el proceso de toma de decisiones.

9.4 Tipos de decisiones.

9.5 Decisión en grupo y decisión participativa.

## **Módulo 4**

### **La organización como unidad de análisis**

TEMA 10:

### **LA ORGANIZACIÓN COMO ESCENARIO POLÍTICO**

10.1 Delimitación conceptual: poder y autoridad

10.2 Los referentes históricos en el estudio del poder: Liderazgo en grupo. La cultura en la organización. El modelo de la contingencia estratégica.

10.3 Definición y significado del poder y de las políticas en las organizaciones.

10.4 La percepción del poder.

10.5 Factores que contribuyen al desarrollo del poder en las organizaciones.

10.6 Formas de expresar el poder en las organizaciones.

10.7 Estrategias y tácticas para la adquisición del poder.

TEMA 11.

### **LA ORGANIZACIÓN COMO CREADORA DE CLIMA, CULTURA Y REALIDAD TRANSCULTURAL**

11.1 Concepto y factores determinantes de clima.

11.1.2 Características generales y dimensiones del clima.

11.2 Concepto, formación y funciones de la cultura:

11.2.1 Manifestación de la cultura.

11.2.2 La socialización efectiva y la interiorización de la cultura.

11.2.3 El proceso de cambio de cultura en las organizaciones.

11.2.4 Aproximación a la medida de la cultura.

11.2.5 Tipos de cultura.

11.3 La organización transcultural y sus barreras.

Módulo 5.

## **Estrategias de intervención**

TEMA 12

### **REDISEÑO DEL TRABAJO**

12.1 Técnicas de Rediseño del trabajo.

12.2 Concepto de motivación, satisfacción y trabajo.

12.3 Determinantes de la motivación en el trabajo.

12.4 Modelos teóricos y principales estrategias utilizadas en las organizaciones para motivar a los miembros

12.4.1 Enriquecimiento y ensanchamiento del trabajo.

TEMA 13:

### **DESARROLLO Y CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN**

13.1 Desarrollo y cambio en la organización.

13.2 Naturaleza del Cambio.

13.3 Concepto, necesidad y tipos de cambio.

13.4 El proceso de cambio en las organizaciones.

13.5 El DO ante los problemas del cambio.

13.5.1 Concepto, objetivos y metas del DO.

13.5.2 El cambio desde la perspectiva del D.O.

13.5.3 Intervenciones propias del D.O.

## **4. EVALUACIÓN**

La evaluación del contenido teórico de la asignatura se llevará a cabo a través de un examen con 24 preguntas tipo test y dos preguntas de desarrollo, a elegir una.

La valoración es la siguiente: Preguntas tipo test: 8 puntos; pregunta de desarrollo: 2 puntos (8+2=10).

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Rodríguez, A. (Coord.) (1999), *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Psicología Pirámide.
- Rodríguez, A. (Coords). (2004), *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: Editorial UOC.
- Rodríguez, A. (Dir.) et al. (2009), *Psicología del Trabajo*, Madrid: Psicología Pirámide.
- Gil, F., & Alcocer de la Hera (2003) (coords.), *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Madrid: Alianza Editorial.



## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Davis, K. & Newstrom, J., (1991). El comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional. México: McGraw Hill.
- Díaz, L. (1999). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Concepto, historia y método. Santa Cruz de Tenerife: Resma.
- Furham, A. (2001). Psicología Organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones. México: Oxford University Press.
- Muchinsky, P.M. (2001). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Paraninfo
- Munduate, L. (1997). Psicología social de la organización. Las personas organizando. Madrid: Pirámide.
- Ovejero, A. (2006): Psicología del Trabajo en un mundo globalizado. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Peiró, J.M. (2000). La psicología del trabajo en España. Antecedentes, logros, perspectivas y retos. En A. Ovejero (ed.): La psicología social en España: balance y perspectivas. Madrid. Biblioteca Nueva.
- Pfeffer, J. (2000). Nuevos rumbos en la teoría de la organización. Problemas y posibilidades. México: Oxford University Press..
- Rodríguez, A. & Dei, D. (2002). Psicosociología de las organizaciones. Buenos Aires: Docencia.