

CURSO 2014-2015

GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:

“PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS”

PARA:

“ALUMNOS SIN DOCENCIA”

5º CURSO DE LA LICENCIATURA DE PSICLOGÍA

PROFESORADO:

ANTONIA CALVO SALGUERO
SERGIO RUIZ ARIAS

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD DE GRANADA

PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS

I. OBJETIVOS FORMATIVOS:

1. Familiarizarse con los problemas y necesidades que plantea el factor humano desde la perspectiva de la dirección empresarial y del colectivo humano que conforma la organización.
2. Conocer las funciones y tareas básicas que conforman el quehacer de la dirección y gestión de RRHH y las principales técnicas de evaluación, diagnóstico e intervención, tanto a nivel individual, como grupal y organizacional.
3. Conocer el proceso de elaboración de los principales planes y programas de la dirección y gestión de RRHH, tales como el de dirección estratégica, previsión de efectivos, selección y reclutamiento, formación y capacitación, desarrollo de carrera, análisis de puestos de trabajo.
4. Desarrollar las habilidades cognitivas, actitudinales e interpersonales que se requieren para el ejercicio y desarrollo de la gestión de RRHH en el contexto organizacional.

II. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

1. Saber identificar, diagnosticar y resolver los problemas y necesidades que plantea el factor humano en el contexto de las organizaciones.
2. Saber planificar las principales funciones y tareas de la gestión de RRHH.
3. Saber utilizar adecuadamente las técnicas de evaluación e intervención tanto a nivel individual, como grupal y organizacional.
4. Saber tomar decisiones, comunicar y relacionarse con otros profesionales.
5. Adquirir las actitudes necesarias para: adoptar un rol activo como agente de cambio, fomentar el compromiso ético, adaptarse a nuevas situaciones y pensar de forma creativa.

III. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

TEMA 1.- Introducción a la Gestión de los Recursos Humanos.

- 1.1.- Introducción a la Gestión de RRHH
- 1.2.- Gestión de RRHH: Concepto, objetivos, naturaleza, funciones, políticas.
 - 1.2.1. Concepto y objetivos de la gestión de RRHH.
 - 1.2.2. Naturaleza de la gestión de RRHH.
 - 1.2.3. Funciones generales y específicas.
- 1.3.- El Departamento de RRHH.
 - 1.3.1. Organización de un Departamento de RRHH.
 - 1.3.2.- Funciones del Departamento de RRHH.

TEMA 2.- Dirección estratégica de RRHH.

- 2.1. Introducción
- 2.2. Sistema de dirección estratégica: conceptos clave.
- 2.3. Sistema de dirección estratégica de RRHH.
- 2.4. Proceso de dirección estratégica de RRHH.
- 2.5. Análisis del entorno y del medio interno de la empresa.
 - 2.5.1. Misión de empresa.
 - 2.5.2. Entorno externo: amenazas y oportunidades.
 - 2.5.3. Entorno interno: fuerzas y debilidades.
 - 2.5.4. Ventajas competitivas.
- 2.6. Elaboración y selección de estrategias.
- 2.7. Elaboración del plan estratégico.
- 2.8. Implantación del plan estratégico.
- 2.9. Control del plan estratégico.

TEMA 3.- Planificación de RRHH: planificación de efectivos.

- 3.1. Concepto de planificación de RRHH.
- 3.2. Consideraciones previas a la planificación de RRHH.
- 3.3. Proceso de planificación de RRHH.
- 3.4. Técnicas cuantitativas y cualitativas de previsión de RRHH.
- 3.5. Límites y ventajas de la planificación de RRHH.

TEMA 4.- Planificación de RRHH: planificación de carreras.

- 4.1. Gestión y planificación de la carrera profesional.
- 4.2. Necesidades y objetivos de la planificación de carrera profesional.
- 4.3. Gestión y desarrollo de la carrera profesional.
- 4.4. Implantación de programas de planificación de carrera.
- 4.5. Problemas en la carrera profesional.
- 4.6. Tendencias en la gestión y planificación de la carrera profesional.

TEMA 5.- El Proceso de Selección.

- 5.1. Concepto de proceso de selección.
- 5.2. Consideraciones previas a un proceso de selección.
- 5.3. Procedimientos de selección.
- 5.4. Descripción del proceso de selección: Etapas y fases.
- 5.5. Reclutamiento.
 - 5.5.1. Concepto y objetivos.
 - 5.5.2. Reclutamiento interno y externo.
 - 5.5.3. Instrumentos de reclutamiento: el anuncio de oferta de empleo.
- 5.6. Preselección: Concepto, objetivos y técnicas.

TEMA 6.- Pruebas de Evaluación en el Proceso de Selección.

- 6.1. Objetivos de la aplicación de pruebas.
- 6.2. Tipos de pruebas en función de los factores a evaluar.
- 6.3. Pruebas profesionales.
- 6.4. Pruebas psicotécnicas.
- 6.5. Pruebas situacionales y/o de simulación.
- 6.6. Técnicas grupales.
- 6.7. Assessment Center (Centro de Evaluación).
- 6.8. La entrevista de selección.
- 6.9. Pruebas polémicas.

TEMA 7. Finalización del Proceso de Selección.

- 7.1. El informe de selección
- 7.2. Etapa de incorporación de RRHH a la organización:
 - 7.2.1. Contratación.
 - 7.2.2. Ingreso, acogida y presentación.
 - 7.2.3. Periodo de prueba.
- 7.3. Etapa de integración.
- 7.4. El control del proceso de selección.
- 7.5. Eficacia de la inversión.

TEMA 8. Formación de los Miembros de la Organización.

- 8.1. Formación y otros conceptos relacionados.
- 8.2. La formación: un gasto o una inversión.
- 8.3. Efectos positivos de la formación.
- 8.4. El proceso de formación.
- 8.5. Cómo detectar las necesidades de formación.
- 8.6. Cómo diseñar un programa de formación.
 - 8.6.1. Objetivos.

- 8.6.2. Contenido.
- 8.6.3. Metodología.
- 8.6.4. Recursos didácticos.
- 8.6.5. Evaluación.
- 8.6.6. Gestión: programación, temporalización, formadores.

IV. BIBLIOGRAFIA EN CASTELLANO

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- Aguirre de Mena, J. et al. (2008). **Dirección y gestión de personal**. Madrid: Pirámide.
- Bohlander, G.W. y Snell, S. (2008). **Administración de recursos humanos**. México: Cengage Learning Editores.
- Bonache, J. y Cabrera, A. (Dirs.) (2009). **Dirección de personas. Evidencias y perspectivas para el Siglo XXI**. Madrid: Prentice Hall.
- Dolan, S.L.; Valle Cabrera, R. et al. (2007). **La gestión de los recursos humanos: cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación**. Madrid: McGraw-Hill.
- Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (2008). **Gestión de recursos humanos**. Madrid: Pearson Educación: Prentice-Hall.
- Mondy, R.W. (2010). **Administración de recursos humanos**. México: Pearson Educación: Prentice-Hall.
- Werther, W.B. y Davis, K. (2008). **Administración de recursos humanos: El capital humano de las empresas**. México: McGraw-Hill.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:



- Ackerman; M. (1996). **Si son humanos no son recursos: pensando en las personas que trabajan**. Buenos Aires: Hammurabi.
- Aguirre de Mena, J. et al. (2000). **Dirección y gestión de personal**. Madrid: Pirámide.
- Albizu, E. y Landeta, J. (2011). **Dirección estratégica de los recursos humanos**. Teoría y Práctica. Madrid: Pirámide.
- Alles, M. (2000). **Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias**. Buenos Aires: Granica.
- Alles, M. (2005). **Diccionario de competencias**. Buenos Aires: Granica.
- Alles, M. (2006). **Desempeño por competencias**. Buenos Aires: Granica.
- Alles, M. (2006). **Selección por competencias**. Buenos Aires: Granica.

- Alles, M. (2008). **Elija al mejor. Cómo entrevistar por competencias.** Buenos Aires: Granica.
- Aragón Sánchez, A. et al. (2004). **La gestión estratégica de los Recursos Humanos.** Madrid:
- Bayón Mariné, F. (2002). **Organizaciones y recursos humanos.** Madrid: Síntesis.
- Bohlander, G.; Scherman, A.; y Snell, S. (2003). **Administración de recursos humanos.** Madrid: Thomson.
- Bonache, J. y Cabrera, A. (2002). **Dirección estratégica de personas.** Prentice – Hall.
- Byars, Lloyd L. (1997). **Gestión de recursos humanos.** Madrid: MacGraw-Hill Interamericana de España.
- Chiavenato, I. (2007). **Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones.** México: McGraw-Hill.
- Colección Harvard Business Review. (2003). **Dirigir personas en la empresa.** Bilbao: Deusto.
- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (2007). **Avances europeos en la investigación del desempeño ocupacional y la selección de personal.** Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Cuatrecasas, L. (2001). **Gestión integral de la calidad.** Gestión 2000.
- Dei, H.D.; Menna, N.B. et al. (2002). **De los Recursos humanos a la Gestión con el personal. Una nueva mirada de los vínculos en las organizaciones.** Buenos Aires: Editorial Docencia.
- Del Valle, V. y Gómez de Agüero, J.L. (1996). **Recursos humanos.** Madrid: MacGraw Hill.
- Díaz, F. y Rodríguez, A. (2003). **Selección y Formación de personal.** Granada: Universidad de Granada.
- Dolan, S. (1999) **La gestión de los recursos humanos.** Madrid: MacGraw-Hill.
- Dolan, S.L.; Schuler, R.S. y Valle, R. (1999). **La gestión de los recursos humanos.** Madrid: McGraw-Hill.
- Dolan, S.L; Valle Cabrera, R. et al. (2003). **La gestión de los recursos humanos: preparando profesionales para el siglo XXI.** Madrid: MacGraw Hill Interamericana de España.
- Dolan, S.L; Valle Cabrera, R. et al. (2007). **La gestión de los recursos humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación.** Madrid: McGraw-Hill.
- Fernández Aguado, J. (1999). **Dirigir personas en la empresa: un enfoque conceptual y aplicaciones prácticas.** Madrid: Pirámide.
- Fernández Caveda, A. (1999). **Consultor CISS para la dirección de recursos humanos.** Valencia: Cisspraxis.
- Fernández-Ríos, M. (1995). **Análisis y descripción de puestos de trabajo: teoría, métodos y ejercicios.** Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- García-Tenorio, J. y Sabater, R. (2004). **Fundamentos de dirección y gestión de recursos humanos.** Madrid: Thomson Editores.
- Gasalla, JM. (2004). **La nueva dirección de personas: marco paradójico del talento directivo.** Madrid: Pirámide.
- Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (1998). **Gestión de recursos humanos.** Madrid: Prentice-Hall,
- Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (2001). **Dirección y gestión de recursos humanos.** Madrid: Prentice Hall Internacional.
- Hay Group. Factbook (2000). **Recursos Humanos.** Elcano: Aranzadi and Thomson.
- Malaret, J. (2004). **Arte y ciencia de dirigir personas con entusiasmo estratégico: textos y casos.** Madrid: Colex.
- Milkovich, G. T. (1994). **Dirección y administración de recursos humanos: un enfoque de estrategia.** Buenos aires: Addison Wesley Iberoamericana.
- Miralles González, L. et al. (2002). **La gestión de personas: una filosofía humanista.** Campanillas (Málaga): Fundación Iavante.

- Mondy, R.W. y Noe, R.M. (1997). **Administración de recursos humanos**. Méjico: PHH.
- Oscá, A. (Ed.) (2006). **Selección, evaluación y desarrollo de los recursos humanos**. Madrid: Sanz y Torres.
- Pereda, S. y Berrocal, F. (1999). **Gestión de recursos humanos por competencias**. Madrid: Centros de estudios Ramón Areces.
- Pereda, S. y Berrocal, F. (2011). **Dirección y gestión de recursos humanos por competencias**. Madrid: Centros de Estudios Ramón Areces.
- Pickford, J. (Ed.): **Máster en gestión de personas: la guía más completa para convertirse en un experto en recursos humanos**. Madrid: Pearson Educación.
- Pineda, P. (coord.) (2002). **Gestión de la formación en las organizaciones**. Barcelona: Ariel.



- Rodríguez, A. y Zarco, V. (Dirs.) (2008). **Psicología de los Recursos Humanos**. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Rodríguez, J. L. (1993). **La entrevista en la empresa**. Madrid: Eudema.
- Rodríguez, J. L. y Medrano, G. (1993). **La formación en las organizaciones**. Madrid: Eudema.
- Rodríguez, J.M. (2003). **El factor humano en la empresa**. Bilbao: Deusto.
- Rul-lán Buades, G. (1992). **Administración de recursos humanos**. Córdoba: ETEA.
- Sánchez Runde, C. J. (1997). **Dirección estratégica de recursos humanos**. Barcelona: Folio.
- Sánchez, J.C. (1997). **Selección de personal: guía práctica**. Salamanca: Amarú Ediciones.
- Sastre Castillo, M.Á. (2003). **Dirección de recursos humanos: un enfoque estratégico**. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana de España.
- Sastre, M.A. y Aguilar, E.M. (2010). **Dirección de recursos humanos: un enfoque estratégico**. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Valero, J.A. (Coord.) (2008). **Recursos humanos**. Madrid: Tecnos.



- Valle Cabrera, R. (1995). **La gestión estratégica de los recursos humanos**. Buenos Aires: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Werther, W. B. y Davis, K. (2000). **Administración de personal y recursos humanos**. México: Mc Graw-Hill.

V. METODOLOGÍA DOCENTE:

El alumnado dispondrá en ágora y en copistería del material didáctico relativo a los contenidos teóricos de la asignatura. En ágora, además del temario, dispondrá de autoevaluaciones (exámenes tipo test de tres alternativas), lecturas y enlaces a vídeos.

Para obtener la clave o contraseña del curso de la asignatura en ágora, el alumnado deberá ponerse en contacto con la profesora. Despacho 324, 2ª planta, frente a ascensores, a mano derecha.

VI. EVALUACIÓN:

La evaluación de la asignatura se realizará a través de examen tipo test de tres alternativas.

Para superar la asignatura es necesario que la puntuación obtenida sea igual o superior a 5 puntos.

VII. HORARIO DE TUTORÍAS.

Las tutorías serán determinadas por la profesora al iniciar el cuatrimestre y estarán disponibles en ágora.