

PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y LAS ORGANIZACIONES

(Sin Docencia)

Guía didáctica

Prof. Guillermo B. Willis

1. Programa de la Asignatura

Módulo 1: Psicología de los Grupos

- Tema 1. El estudio de los grupos en psicología social.
- Tema 2. Concepto, estructura, y tipo de grupo.
- Tema 3. Procesos de influencia y toma de decisiones de grupo.
- Tema 4. La comunicación en los grupos.
- Tema 5. El liderazgo.
- Tema 6. Las relaciones inter-grupales.

Módulo 2: Psicología de las Organizaciones

- Tema 7. Evolución histórica de la Psicología de las Organizaciones.
- Tema 8. La organización: Concepto, tipos, y estructura.
- Tema 9. Aspectos epistemológicos, tendencias teóricas, y orientaciones, metodológicas.
- Tema 10. La organización como escenario política.
- Tema 11. La organización como creadora de clima y cultura.
- Tema 12. Desarrollo en la organización y gestión de la calidad total.

Nota: Para más información sobre el programa de la asignatura puede consultarse la Guía Docente aprobada por el departamento.

2. Bibliografía Principal

Como se verá a continuación, gran parte de las lecturas básicas se encuentran en tres libros, que podrían ser considerados como los manuales básicos de la asignatura. Los libros son los siguientes:

HUICI, C. Y MORALES, J. F. (2004) (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*. Madrid: UNED.

OSCA, A., PALACÍ, F.J., TOPA, G., MORIANO, J.A. Y LISBONA, A. (2012). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Ed. Sainz y Torres/ UNED

ZARCO, V Y RODRÍGUEZ, A. (dir) (2008): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Madrid: Editorial Pirámide.

La bibliografía principal para cada uno de los temas es:

Psicología de los Grupos

Tema 1. El estudio de los grupos en psicología social.

HUICI, C. (2004). El estudio de los grupos en Psicología Social. En C. Huici y J. F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y Procesos*, (pp. 27-36). Madrid: UNED.

Tema 2. Concepto, estructura, y tipo de grupo.

HUICI, C. (2004). El estudio de los grupos en Psicología Social. En C. Huici y J. F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y Procesos*, (pp. 27-36). Madrid: UNED. (*Este capítulo también aparece en el Tema 1*).

HUICI, C. (2004). Composición y estructura del grupo. En C. Huici y J. F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y Procesos*, (pp. 105-139). Madrid: UNED.

Tema 3. Procesos de influencia y toma de decisiones de grupo.

FALOMIR, J.M. (2004). Procesos de influencia en grupo. En C. Huici y J.F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*, 253-288. Madrid: UNED.

HUICI, C. (2004). La decisión en grupos (I y II). En C. Huici y J.F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*, 289-342. Madrid: UNED.

Tema 4. La comunicación en los grupos.

GÓMEZ BERROCAL, C. y HUICI, C. (2004). La comunicación en los grupos. En C. Huici y J. F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*, 199-227. Madrid: UNED.

Tema 5. El liderazgo.

MOLERO, F. (2004). El liderazgo. En C. Huici y J.F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*, 141-169. Madrid: UNED.

Tema 6. Las relaciones inter-grupales.

HUICI, C. y GÓMEZ BERROCAL, C. (2004). Las relaciones intergrupales. En C. Huici y J.F. Morales (Dir.): *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*, 369-407. Madrid: UNED.

Psicología de las Organizaciones

Tema 7. Evolución histórica de la Psicología de las Organizaciones.

OSCA, A., PALACÍ, F.J., TOPA, G., MORIANO, J.A. Y LISBONA, A. (2012). Introducción a la Psicología de las organizaciones. *Psicología de las organizaciones*, 1-36. Barcelona: Editorial UOC.

ZARCO, V., RODRÍGUEZ, A. y MARTÍN, M.A. (2004). Introducción a la Psicología de las organizaciones. En A. Rodríguez Fernández (coord.): *Psicología de las organizaciones*, 19-67. Barcelona: Editorial UOC.

Tema 8. La organización: Concepto, tipos, y estructura.

RODRÍGUEZ, A., ZARCO, V. y MARTÍN, M.A. (2008). Psicología de las organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico En V. Zarco y A. Rodríguez (directores): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*, 17-41. Madrid: Pirámide.

GARCÍA SÁIZ, M. (2005). Estructuras Organizacionales. En F. Gil Rodríguez y C. M. Alcocer de la Hera (directores): *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*, 137-177. Madrid: Alianza Editorial.

Tema 9. Aspectos epistemológicos, tendencias teóricas, y orientaciones, metodológicas.

RODRÍGUEZ, A., ZARCO, V. y MARTÍN, M.A. (2008). Psicología de las organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico En V. Zarco y A. Rodríguez (directores): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*, 17-41. Madrid: Pirámide. (Este capítulo también se utiliza en el Tema 8).

Tema 10. La organización como escenario política.

RODRÍGUEZ, A., ZARCO, V. (2008). El poder y la conducta política en las organizaciones. En V. Zarco y A. Rodríguez (directores): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*, 117-136. Madrid: Pirámide.

PFEFFER, J. (1995). *El poder en las organizaciones*. Madrid: McGraw Hill. (Capítulo 2).

Tema 11. La organización como creadora de clima y cultura.

BRETONES, F Y MAÑAS, M.A. (2008). La organización, creadora de clima y cultura. En V. Zarco y A. Rodríguez (directores): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*, 69-92. Madrid: Pirámide.

Tema 12. Desarrollo en la organización y gestión de la calidad total.

PALOMO, A., PULIDO, M., Y LUQUE, P. (2008). Procesos de cambio y desarrollo en las organizaciones. En V. Zarco y A. Rodríguez (directores): *Psicología de los grupos y de las organizaciones*, 43-67. Madrid: Pirámide.

3. Metodología Docente

Parte Teórica

El material teórico consistirá en los capítulos de libros incluidos en la “Bibliografía principal”. El alumnado deberá estudiar dichos capítulos y asistir a tutorías con algún miembro del profesorado responsable de la asignatura.

Parte Práctica

El material práctico contará con un apoyo web a través de la plataforma de e-learning (Ágora), así como con la tutorización por parte del profesorado.

Las prácticas, que deberán entregarse a través del ágora antes del día del examen final, serán las siguientes:

Práctica 1. Formación de Jerarquías

Para realizar esta práctica el alumnado deberá hacer lo siguiente:

1) Observar el video que se encuentra en el siguiente enlace:

<http://www.redesparalaciencia.com/103/redes/redes-15-aqui-quien-manda-28-min>

2) Escribir un ensayo de 2 o 3 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que se contesten a las preguntas listadas a continuación. Para contestar a las preguntas deberá usar tanto el material incluido en la parte teórica (i.e., las lecturas) como el video mencionado en el punto anterior.

- ¿Son necesarias las jerarquías en los grupos humanos?
- ¿Se debería de luchar en contra de las jerarquías?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las jerarquías?

Práctica 2 Psicología de las sectas.

Para realizar esta práctica el alumnado deberá realizar lo siguiente:

- 1) Buscar información sobre las tácticas de influencia social utilizadas por las sectas.
- 2) Buscar una secta y realizar un trabajo de 2 o 3 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que:
 - Se describa dicha secta. En este apartado el grupo debe explicar brevemente su historia, su doctrina ideológica, sus normas, etc.
 - Se mencionen las tácticas de influencia social utilizadas por la secta elegida.

Práctica 3. Doce Hombres Sin Piedad.

Para realizar esta práctica el alumnado deberá seguir estos pasos:

- 1) Ver la película “Doce Hombres sin piedad” de Sydney Lumet (Se puede encontrar en el siguiente enlace: http://www.youtube.com/watch?v=PJy-_FCWfQ8)
- 2) Realizar un trabajo de 3 o 4 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que se contesten a dos de las siguientes preguntas:
 - ¿Qué procesos de formación de estatus se muestran en el video?
 - ¿Qué procesos de polarización grupal ocurren en el video?
 - ¿Qué procesos de influencia mayoritaria se pueden encontrar en la película?
 - ¿Qué procesos de influencia minoritaria se muestran en la película?
 - ¿Qué procesos de liderazgo se presentan en la película?

Para contestar cada una de las preguntas, el alumnado deberá describir una situación de la película, y luego relacionarla con algún contenido teórico. Al decir contenido teórico, nos referimos a alguna teoría, modelo, o estudio relacionado con la pregunta que se busca contestar. En otras palabras, para contestar cada una de las preguntas el alumnado deberá hacer dos cosas: Primero, narrar la escena de la película en donde se muestre el proceso que se desea explicar (i.e., Creación de Estatus, Polarización Grupal, etc.), y segundo, utilizar una teoría, modelo, o experimento que, desde un punto de vista psico-social, explique lo sucedido en dicha escena.

Práctica 4. El Señor de las Moscas

Esta práctica se realizará de la siguiente forma:

- 1) El alumnado deberá leer el libro “El señor de las Moscas” de William Golding.
- 2) Realizar un trabajo de 3 o 4 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que se contesten a las siguientes preguntas: 2) Realizar un ensayo de 4 o 5 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que se contesten a dos de las siguientes preguntas:

- ¿Qué procesos de formación de estatus se muestran en el libro?
- ¿Qué procesos de polarización grupal se muestran en el libro?
- ¿Qué procesos de influencia mayoritaria se pueden encontrar en el libro?
- ¿Qué procesos de influencia minoritaria aparecen reflejados en el libro?
- ¿Qué procesos de liderazgo se observan en la película?

Las preguntas seleccionadas no podrán ser las mismas que aquellas utilizadas en la Práctica 3.

Para escribir este ensayo se utilizarán las mismas instrucciones que en la Práctica 3. Es decir, para contestar cada una de las preguntas, el alumnado deberá describir una situación ocurrida en el libro y luego relacionarla con algún contenido teórico.

Práctica 5. Investigación en Psicología de las Organizaciones

Para realizar esta práctica el alumnado deberá realizar un informe de 5 o 6 folios (letra Arial o Times New Roman, 12) en el que se proponga una investigación original dentro de la psicología de las organizaciones. En el trabajo se propondrá un tema de investigación original basado en bibliografía previa, se plantarán las hipótesis de partida, y se mencionarán los instrumentos de evaluación adecuado y el procedimiento que se seguiría.

4. Sistema de Evaluación

La teoría, evaluada a partir del examen final, tendrá un valor del 7 puntos sobre 10. Las prácticas, evaluadas a partir de los 5 trabajos, contarán los 3 puntos restantes. El alumnado deberá aprobar ambas partes (teoría y prácticas) por separado.

En concreto, el 30% de las prácticas se evaluará de la siguiente forma: Práctica 1: 0,2 puntos. Práctica 2: 0,5 puntos.. Práctica 3: 0,8 puntos. Práctica 4: 1 punto. Práctica 5: 0,5 puntos.