

# Guía docente Psicología del Trabajo

**Titulación:** Diplomatura en Relaciones Laborales

**Asignatura:** Psicología del Trabajo

**Carácter:** Troncal

**Créditos:** 9

**Departamento:** Psicología Social

**Área:** Psicología Social

**Profesor:** José M<sup>a</sup> González González

**E-mail:** [jmgonza@ugr.es](mailto:jmgonza@ugr.es)

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Objetivos

- Proporcionar un repertorio de conocimientos y de herramientas que posibilite comprender la complejidad de las organizaciones actuales y ayude a desenvolverse con éxito en ellas.
- Crear un marco de comprensión amplio acerca del comportamiento humano; es decir, de las actitudes, de los valores, así como de las interacciones que se desarrollan en las organizaciones, tratando de explicar los “porqués” de tales comportamientos.
- Desarrollar una visión y una actitud proactiva y flexible en relación con la organización y con el comportamiento de sus miembros.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Objetivos

- Dotar de aquellas competencias generales y específicas que permitan abordar los problemas que se presenten como profesionales en las organizaciones.
- Identificar algunas destrezas, técnicas y estrategias que capaciten al alumno para intervenir en la organización de un modo enriquecedor y efectivo.
- Fomentar en el alumno/a una actitud reflexiva y crítica en relación con la problemática psicosocial de las personas en el trabajo.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### Módulo 1. **El marco introductorio al estudio del trabajo y de las organizaciones desde la Psicología.**

#### **TEMA 1: LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES. CARACTERÍSTICAS, APORTACIONES Y OBJETO DE ESTUDIO.**

1.1 Psicología, trabajo y organizaciones.

1.2 Conceptos clave: trabajo y organización.

1.3 Delimitación conceptual. Concepto y objeto de estudio de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

1.3.1 Componentes y niveles de análisis en el estudio de la psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## **Programación teórica.**

### **TEMA 2: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES**

2.1 Nacimiento e institucionalización de la Ps. del Trabajo y de las Organizaciones:

2.1.1 Aportaciones desde la Psicología Industrial.

2.1.2 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones en el período de entre guerras.

2.1.3 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones durante y después de la II guerra mundial.

2.1.4 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones durante las décadas de los años 60 y 70.

2.1.5 La perspectiva contingente y el sistema abierto.

2.1.6 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones a partir de los años 80.

2.1.7 La perspectiva estratégica.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### **TEMA 3: MARCO CONCEPTUAL Y EPISTEMOLÓGICO DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES.**

- 3.1 La concepción de la organización desde los diversos paradigmas:
  - 3.1.1 Sistema racional cerrado
  - 3.1.2 Sistema natural cerrado
  - 3.1.3 Sistema racional abierto
  - 3.1.4 Sistema natural abierto
- 3.2. El marco de la flexibilidad como nuevo paradigma en el estudio de las organizaciones.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### Módulo 2. **El estudio Psicosocial de las organizaciones**

#### **TEMA 4. LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA SOCIAL ABIERTO.**

4.1 El concepto de organización y su importancia en las sociedades contemporáneas.

4.2 Tipos de organización.

4.3 El concepto de estructura.

4.3.1 Principales diseños estructurales y nuevas configuraciones estructurales más orientadas al futuro.

4.4 Niveles de análisis en el estudio de las organizaciones.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### TEMA 5. ERGONOMÍA Y DISEÑO DEL ENTORNO LABORAL.

- 5.1 La ergonomía como disciplina.
- 5.2 Concepto y metodología.
- 5.3 La ergonomía y el diseño de sistemas.
- 5.4 El diseño de los puestos de trabajo.
- 5.5 Diseño organizacional.



# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### Módulo 3. El grupo como unidad de análisis

#### TEMA 6: **CONCEPTO, ESTRUCTURA Y TIPOS DE GRUPO**

6.1 Los grupos en las organizaciones:

6.1.1 Concepto de grupo.

6.1.2 Estructura del grupo.

6.1.3 Tipos de grupo.

6.1.4. Funciones que cumplen los grupos en las organizaciones

6.2 El trabajo en equipo.

6.2.1 Formación y desarrollo de equipos.

6.3 El equipo de trabajo y su importancia en la organización actual.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### TEMA 7: CONFLICTO Y RELACIONES INTERGRUPALES

- 7.1 El conflicto en los grupos de trabajo.
- 7.2 Definición y caracterización del conflicto.
- 7.3 Modelo estructural del conflicto diádico.
- 7.4 El proceso de conflicto.
- 7.5 Tipos de conflicto.
- 7.6 Efectos y consecuencias del conflicto en los grupos de trabajo.
- 7.7 Estrategias y tácticas en el proceso de resolución del conflicto.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### TEMA 8: EL LIDERAZGO EN LOS GRUPOS Y EN LAS ORGANIZACIONES

8.1 Introducción y concepto de liderazgo.

8.2 Perspectivas en el estudio del liderazgo:

8.2.1 Enfoques centrados en el líder.

8.2.2 Enfoques centrados en la interacción entre el liderazgo y las variables situacionales: modelos de la contingencia.

8.2.3 Enfoques centrados en los seguidores.

8.2.4 El liderazgo transformacional y carismático.

8.4 Liderazgo y estilos de dirección.

8.5 Premisas básicas para un liderazgo eficaz.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### **TEMA 9. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES**

9.1 Concepto de decisión.

9.2 Factores individuales y organizacionales que influyen en el proceso de toma de decisiones.

9.3 Modelos en el proceso de toma de decisiones.

9.4 Tipos de decisiones.

9.5 Decisión en grupo y decisión participativa.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### Módulo 4. La organización como unidad de análisis

#### TEMA 10: LA ORGANIZACIÓN COMO ESCENARIO POLÍTICO

10.1 Delimitación conceptual: poder y autoridad

10.2 Los referentes históricos en el estudio del poder: Liderazgo en grupo. La cultura en la organización. El modelo de la contingencia estratégica.

10.3 Definición y significado del poder y de las políticas en las organizaciones.

10.4 La percepción del poder.

10.5 Factores que contribuyen al desarrollo del poder en las organizaciones.

10.6 Formas de expresar el poder en las organizaciones.

10.7 Estrategias y tácticas para la adquisición del poder.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### TEMA 11. LA ORGANIZACIÓN COMO CREADORA DE CLIMA, CULTURA Y REALIDAD TRANSCULTURAL

- 11.1 Concepto y factores determinantes de clima.
  - 11.1.2 Características generales y dimensiones del clima.
- 11.2 Concepto, formación y funciones de la cultura:
  - 11.2.1 Manifestación de la cultura.
  - 11.2.2 La socialización efectiva y la interiorización de la cultura.
  - 11.2.3 El proceso de cambio de cultura en las organizaciones.
  - 11.2.4 Aproximación a la medida de la cultura.
  - 11.2.5 Tipos de cultura.
- 11.3 La organización transcultural y sus barreras.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### Módulo 5. Estrategias de intervención

#### TEMA 12: **REDISEÑO DEL TRABAJO**

12.1 Técnicas de Rediseño del trabajo.

12.2 Concepto de motivación, satisfacción y trabajo.

12.3 Determinantes de la motivación en el trabajo.

12.4 Modelos teóricos y principales estrategias utilizadas en las organizaciones para motivar a los miembros

12.4.1 Enriquecimiento y ensanchamiento del trabajo.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## Programación teórica.

### TEMA 13: **DESARROLLO Y CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN**

- 13.1 Desarrollo y cambio en la organización.
- 13.2 Naturaleza del Cambio.
- 13.3 Concepto, necesidad y tipos de cambio.
- 13.4 El proceso de cambio en las organizaciones.
- 13.5 El DO ante los problemas del cambio.
  - 13.5.1 Concepto, objetivos y metas del DO.
  - 13.5.2 El cambio desde la perspectiva del D.O.
  - 13.5.3 Intervenciones propias del D.O.



# Guía docente Psicología del Trabajo

## **Programación práctica**

Las prácticas a realizar, tendrán relación con aquellos temas relevantes para el alumno de Relaciones laborales y su próximo futuro profesional, intentando con ello responder a las exigencias que se demandan desde la realidad empresarial de su entorno y/o de su medio laboral más inmediato.

Los trabajos prácticos intentarán simular situaciones reales que tienen que ver con el comportamiento de las organizaciones y sus trabajadores, a fin de activar y estimular aquellas acciones de intervención más idóneas en el área de Psicología del Trabajo. Se desarrollarán en clase, bien en grupos reducidos, o de forma individual, y se articularán con los contenidos teóricos, así como con el contexto profesional.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## **Metodología**

Para alcanzar los objetivos propuestos y desarrollar tanto la parte teórica, como la práctica del programa, vamos a utilizar una metodología activa en la que profesor y alumno deben asumir una actitud participativa, flexible y de máxima implicación durante el transcurso de la asignatura. Para determinar si hemos conseguido nuestras metas estableceremos las oportunas evaluaciones y controles durante el curso.

# Guía docente Psicología del Trabajo

## **Bibliografía básica**

- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Madrid.: Psicología Pirámide.
- Rodríguez, A.; Zarco, V. y González, J.M<sup>a</sup> (2009). *Psicología del Trabajo*, Madrid: Pirámide
- Zarco, V.; Rodríguez, A.; Martín-Quirós, M<sup>a</sup>. y Díaz, F. (2008). *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.