

# RIESGOS PSICOSOCIALES Y SALUD LABORAL

## Curso 2017/18

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
AMBITOS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGIA SOCIAL	RIESGOS PSICOSOCIALES Y SALUD LABORAL	4º	2º	6	Optativa
PROFESORADO			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Guillermo B. Willis</li> <li>Sergio Ruiz Arias</li> <li>Ángel Sánchez Rodríguez</li> </ul>			<p><b>Guillermo B. Willis</b> Facultad de Psicología, despacho 213 (1ª planta) Correo electrónico: gwillis@ugr.es</p> <p><b>Sergio Ruiz Arias</b> Facultad de Psicología, despacho 352 (2ª planta) srarias@ugr.es</p> <p><b>Ángel Sánchez Rodríguez</b> CIMCYC, despacho 19 angelsanro@ugr.es</p>		
			HORARIO DE TUTORÍAS		
			Consultar en el siguiente enlace de la web del Departamento, <a href="http://psicosocial.ugr.es/pages/personal">http://psicosocial.ugr.es/pages/personal</a> o del directorio de la UGR, <a href="http://directorio.ugr.es/">http://directorio.ugr.es/</a>		
GRADO EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR		
Grado en Psicología					
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)					
Tener conocimientos adecuados sobre Psicología Social, Psicología de la Interacción Social y de los Grupos, y Psicología del Trabajo					
BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)					



**Descriptor:**

*Factores y riesgos psicosociales, psicopatología laboral, intervención psicosociolaboral.*

**Contenidos:**

Introducción a los factores psicosociales en el trabajo y de riesgo psicosocial.

Concepto de salud. Factores psicosociales, riesgos psicosociales y su relación con la salud en los contextos laborales. Estrés y trastornos asociados. Acoso moral y sexual. Psicopatología y trabajo.

Desempleo y jubilación. Capacidad e incapacidad laboral. Simulación. Higiene mental y trabajo.

Intervención psicosociolaboral en el trabajo.

**COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS****COMPETENCIAS GENERALES**

1. Que los graduados y graduadas posean y comprendan los conocimientos que definen y articulan a la Psicología como disciplina científica, incluyendo sus teorías, métodos y áreas de aplicación.
2. Que sepan aplicar estos conocimientos al trabajo profesional en el ámbito de la Psicología, identificando, valorando y resolviendo los problemas y demandas que se les presenten. Contribuir a la capacitación para el desempeño profesional como psicólogos generalistas, no especializados, así como para incorporarse a estudios de Master y/o Doctorado.
3. Que tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes relativos al área de estudio de la Psicología (comportamiento humano individual y social, y al contexto en que se produce) para emitir juicios fundamentados en criterios sociales, científicos y éticos, sobre problemas y situaciones de índole psicológica.
4. Que sean capaces de transmitir información, ideas, problemas y soluciones propias de su ámbito académico y profesional a un público tanto especializado como no especializado.
5. Que hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida.
6. Que tengan capacidad para abordar su actividad profesional y formativa desde el respeto al Código Deontológico del psicólogo, lo que incluye, entre otros principios más específicos, los de: respeto y promoción de los derechos fundamentales de las personas, igualdad, accesibilidad universal a los distintos bienes y servicios, y promoción de los valores democráticos y de una cultura de la paz.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA MATERIA**

1. Capacidad para identificar situaciones de riesgo en el contexto laboral
2. Capacidad para analizar y gestionar los riesgos psicosociales en el ámbito laboral
3. Capacidad de transmitir y comunicar información por escrito y oralmente en situaciones estresantes.
4. Capacidad para interpretar y aplicar resultados derivados de la investigación en riesgos psicosociales y salud.
5. Capacidad para trabajar en grupo y coordinar a sus miembros a fin de lograr transmitir claves culturales orientadas a la prevención.
6. Capacidad para integrar de forma creativa las aportaciones de diferentes disciplinas laborales en relación con la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.

**OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)**

- 1 Conocer cuáles son los riesgos esenciales que se dan en las organizaciones desde el punto de vista psicosocial.
- 2 Conocer la terminología, los métodos y las técnicas más usuales en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.
- 3 Conocer los procesos psicosociales básicos que se desarrollan en las organizaciones y que pueden generar algún tipo de riesgo laboral.



## TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

### TEMARIO TEÓRICO:

Tema 1. Introducción a los factores psicosociales en el trabajo y de riesgo psicosocial.

- 1.1 Contexto social actual.
- 1.2 Concepto de salud.
- 1.3 Factores psicosociales y riesgos psicosociales.
- 1.4 Métodos de evaluación de riesgos.

Tema 2. Estrés y trastornos asociados.

- 1.1 Estrés laboral: Conceptualización y consecuencias.
- 1.2 Síndrome de Burnout.
- 1.3 El ambiente de trabajo: Demandas laborales.
- 1.4 Conciliación vida familiar-laboral.
- 1.5 Trauma y trabajo: Estrés traumático secundario.
- 1.6 Psicopatología.

Tema 3. Intervención psicosociolaboral para la prevención del estrés.

- 1.1 Promoción de higiene mental y trabajo.
- 1.2 Intervención individual e interpersonal.
- 1.3 Intervención organizacional.

Tema 4. Acoso moral y sexual. Violencia en el trabajo.

- 4.1 Violencia y agresión laboral.
- 4.2 Acoso psicológico en el trabajo.
- 4.3. Acoso sexual en el trabajo.

Tema 5. Desempleo y jubilación.

- 5.1 Consecuencias psicosociales del desempleo
- 5.2 Consecuencias psicosociales de la jubilación.
- 5.2 Inseguridad laboral.
- 5.3 Riesgos psicosociales emergentes: Inestabilidad, intensificación y subempleo.
- 5.4 Capacidad e incapacidad laboral y simulación.

Tema 6. Higiene mental y trabajo.

- 6.1 Los recursos laborales.
- 6.2 Resiliencia y salud laboral.
- 6.3 Desarrollo de equipos positivos.
- 6.4 Engagement en el trabajo.
- 6.5 Estado de flujo y bienestar laboral.

En cada tema se hará una exposición por parte del profesor/a de los contenidos que puedan ofrecer mayor dificultad al alumnado (clase de grupo grande). Para cada tema estimamos una temporalización de 5 horas. El material de cada tema deberá ser leído previamente por éste para que en las clases presenciales pueda plantear sus dudas y fomentar así su aprendizaje. El formato de las clases teóricas será de tipo expositivo en las que se dará una breve presentación de los contenidos incluidos en el programa teórico y se facilitará, para su desarrollo, el material necesario que se considere oportuno (transparencias, lecturas de referencia, etc.) de manera que el alumnado puedan tener una formación más completa de cada uno de los temas a tratar. La asignatura contará con un apoyo web a través de la plataforma Prado 2 haciendo más fácil llegar la información a todo el alumnado a lo largo de la duración de la asignatura.



## TEMARIO PRÁCTICO:

Las prácticas se centrarán en la realización de una serie de talleres y trabajos relacionados con el uso de instrumentos de evaluación de riesgos psicosociales, pautas de actuación, seguimiento de intervenciones y campañas de prevención.

El material necesario para desarrollar las prácticas está y se puede descargar de la plataforma web Prado 2.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

- Moreno-Jiménez, B. y Garrosa Hernández, E. (2013). *Salud laboral. Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral*. Madrid: Pirámide

### Bibliografía complementaria

- Moreno Jiménez, B. y Báez León, C. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Editorial Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Disponible en [www.insht.es](http://www.insht.es).
- Centro de Referencia de Organización del Trabajo y Salud. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 1.5) para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales. CoPsoQ istas 21 versión 1.5. Cuestionario para la auto-evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Editorial Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Disponible en <http://www.istas.net/copsq>
- Guerra de los Santos, J. M., Munduate Jaca, L., y Medina Díaz, F. J. (2006). Prevención de riesgos psicosociales: conflicto y síndrome del quemado. Sevilla: Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental. (Disponible en Biblioteca).
- Nogareda, C. y Almodóvar, A. (2000). El proceso de evaluación de los factores psicosociales. Editorial Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Disponible en [www.insht.es](http://www.insht.es).
- Osca, A. (2012). Estrés laboral: Modelos explicativos, nuevos riesgos psicosociales y consecuencias. En A. Osca, F. Palací, G. Topa, J.A. Moriano y A. Lisbona (aut.). *Psicología de las Organizaciones*. pp. 237-272. Madrid: Sanz y Torres.
- Peiró, J. M. (2000). Desencadenantes del estrés laboral. Pirámide.
- Revista de prevención de riesgos psicosociales y bienestar en el trabajo. Laboratorio Observatorio de Riesgos Psicosociales de Andalucía. (Disponible en Biblioteca).
- Ruiz-Frutos, C., García, A. M., Delclós, J. & Benavides, F. G. (1997) *Salud Laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Elsevier Masson.
- Salanova, M. (2008). *Psicología de la Salud Ocupacional*. Madrid: Síntesis.
- UGT Aragón. Manual de riesgos psicosociales en el mundo laboral. Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente. Disponible en [www.ugtcai.org/portada/manual.pdf](http://www.ugtcai.org/portada/manual.pdf)

## ENLACES RECOMENDADOS

- <http://www.istas.net/web/portada.asp>  
**ISTAS** (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud) es una fundación de carácter técnico-sindical promovida por **CCOO** con el objetivo de impulsar actividades para la mejora de las condiciones de trabajo, la protección del medio ambiente y la promoción de la salud de los trabajadores y trabajadoras.
- <http://www.istas.net/copsq/>  
En este sitio web encontrarás toda la información acerca de la Metodología para la Evaluación de los Riesgos Psicosociales CoPsoQ-istas21. El **CoPsoQ** es un instrumento internacional para la investigación, la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales que tiene su origen en Dinamarca.
- [http://www.ugt.es/saludlaboral/observatorio/indice\\_observatorio.htm](http://www.ugt.es/saludlaboral/observatorio/indice_observatorio.htm)



Página web del Observatorio de Riesgos Psicosociales del UGT.

## METODOLOGÍA DOCENTE

- Clases expositivas
- Documentación y búsqueda de información
- Clases prácticas
- Elaboración de Informes individuales y en grupo
- Seminarios
- Estudio
- Tutorías individuales y colectivas

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Primer semestre	Temas del temario	Actividades presenciales (NOTA: Modificar según la metodología docente propuesta para la asignatura)						Actividades no presenciales (NOTA: Modificar según la metodología docente propuesta para la asignatura)			
		Sesiones teóricas (horas)	Sesiones prácticas (horas)								
Semana 1	1	2	1								
Semana 2	1	2	1								
Semana 3	1	2	1								
Semana 4	2	2	1								
Semana 5	2	2	1								
Semana 6	2	2	1								
Semana 7	3	2	1								
Semana 8	3	2	1								
Semana 9	4	2	1								
Semana 10	4	2	2								
Semana 11	5	2	1								
Semana 12	5	2	1								
Semana 13	5	2	1								
Semana 14	6	2	1								
Semana 15	6	2	1								
Total horas		30	15								

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA



## CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el Sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

- La calificación global corresponderá a la puntuación ponderada de los diferentes aspectos y actividades que integran el sistema de evaluación:
  - Examen 60%
  - Elaboración y presentación de trabajos individuales y en grupo 30%
  - Participación 10%

Para aquellos/as alumnos/as que se acojan a la modalidad de evaluación única final (conforme a lo estipulado en la Normativa de Evaluación de la Universidad de Granada, aprobada por Consejo de Gobierno en su sesión extraordinaria de 20 de mayo de 2013), ésta consistirá en un examen de preguntas tipo test del temario teórico incluido en esta guía y basado en la bibliografía básica señalada de esta Guía docente, más uno o varios casos prácticos a resolver. Dicho examen contará el 100% de la nota final. Para mayor concreción el/la estudiante ha de ponerse en contacto con el profesor/a de teoría correspondiente.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

La metodología docente y la evaluación serán adaptadas a los estudiantes con discapacidad, conforme al Artículo 12 de la NCG71/2: Normativa de evaluación y de calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada. Aprobado en la sesión extraordinaria del Consejo de Gobierno de 20 de mayo de 2013.

